


ปฐมนิเทศน์
2020

อ.วีณัฐกานต์ รัตน์ธีรวงศ์


การประกันคุณภาพการศึกษา
กับ
นักศึกษา




CONTENTS




การประกันคุณภาพการศึกษาคือ
อะไร



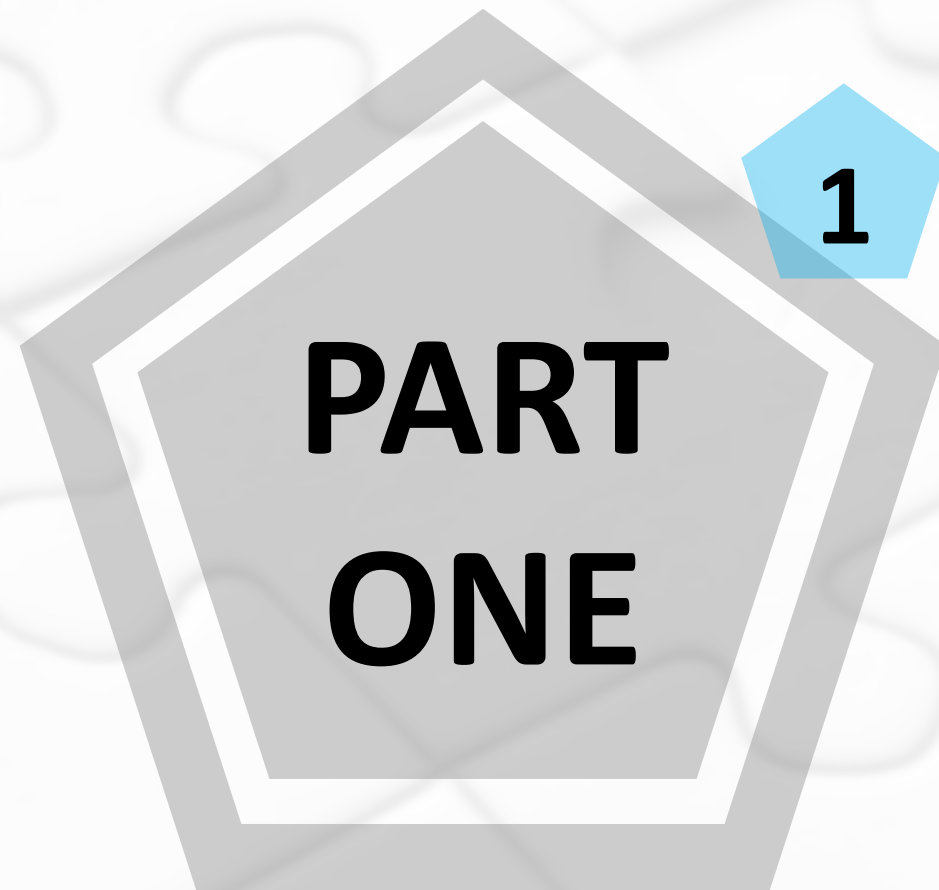
ความจำเป็นของการประกัน
คุณภาพการศึกษา



บทบาทของนักศึกษากับการ
ประกันคุณภาพการศึกษา



นักศึกษาจะช่วยพัฒนาหลักสูตร
และคณะฯ ผ่านการประกัน
คุณภาพได้อย่างไร



**PART
ONE**

การประกันคุณภาพการศึกษาคืออะไร

การประกัน... คือ ?

การรับรองว่าจะ
ดำเนินการให้ได้ตาม
เงื่อนไขหรือข้อกำหนด

คุณภาพ... คือ ?

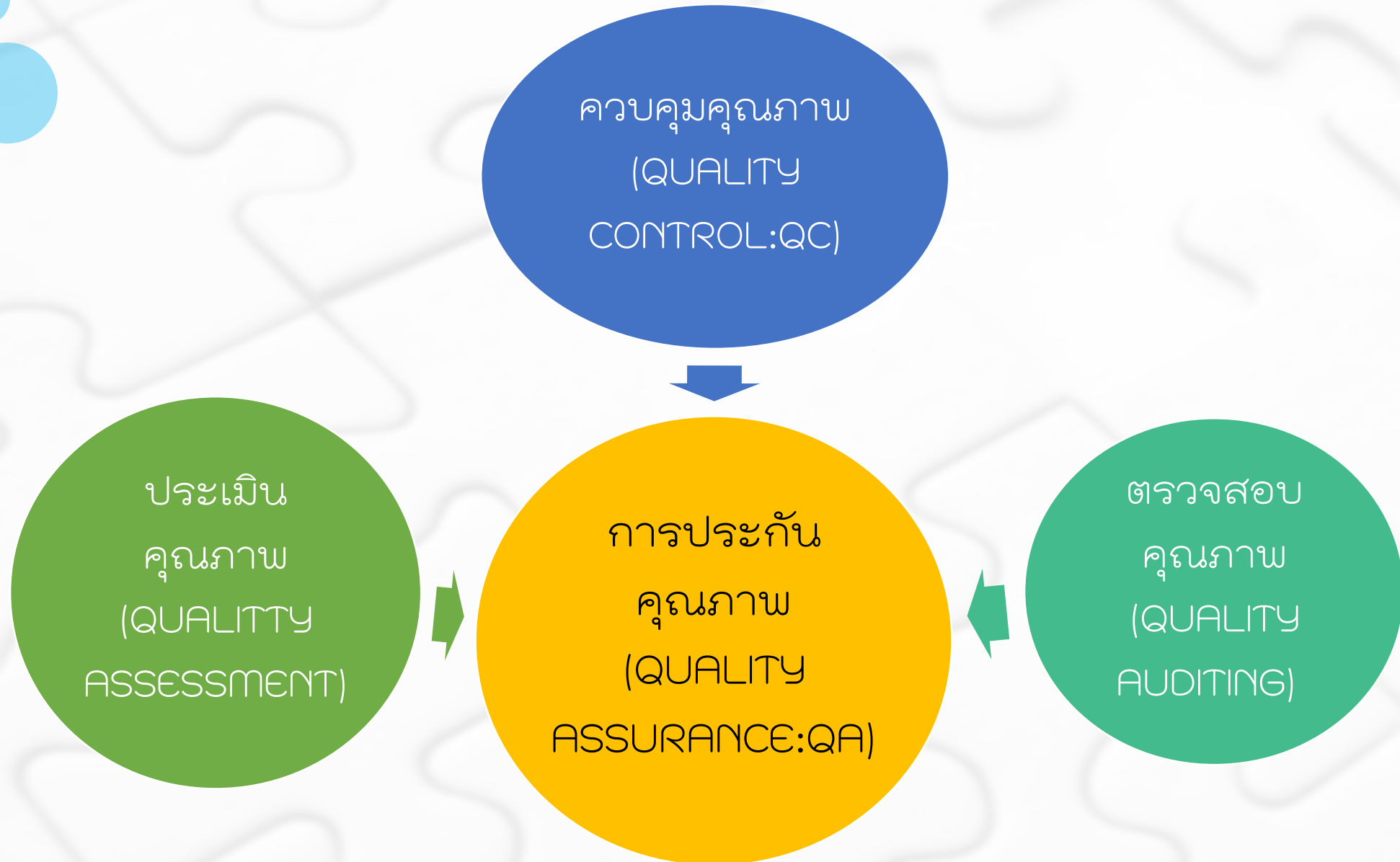
- ☒ มีความเป็นเลิศ/ความดี
- ☒ ความเป็นมาตรฐาน
- ☒ มีความตรงตามวัตถุประสงค์
ที่ตั้งไว้
- ☒ มีประสิทธิผลและศักยภาพใน
การใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่าที่สุด
- ☒ มีการพัฒนาให้ดียิ่งๆ ขึ้น
- ☒ มีการสนองความต้องการ(ความ
พึงพอใจ) ของผู้บริโภค

คุณภาพการศึกษา หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์

ตาม



การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การมีระบบและกลไกในการ





การประกันคุณภาพการศึกษา

“การประกันคุณภาพการศึกษา” หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล

อ้างอิง: กฎกระทรวง “การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑”

ผู้ที่มีส่วนสร้างคุณภาพการศึกษาที่ดี

คุณภาพการศึกษาที่ดี

ทุกคนร่วมกันพัฒนางานของแต่ละบุคคล

ผู้บริหาร

ผู้ปฏิบัติงาน

อาจารย์

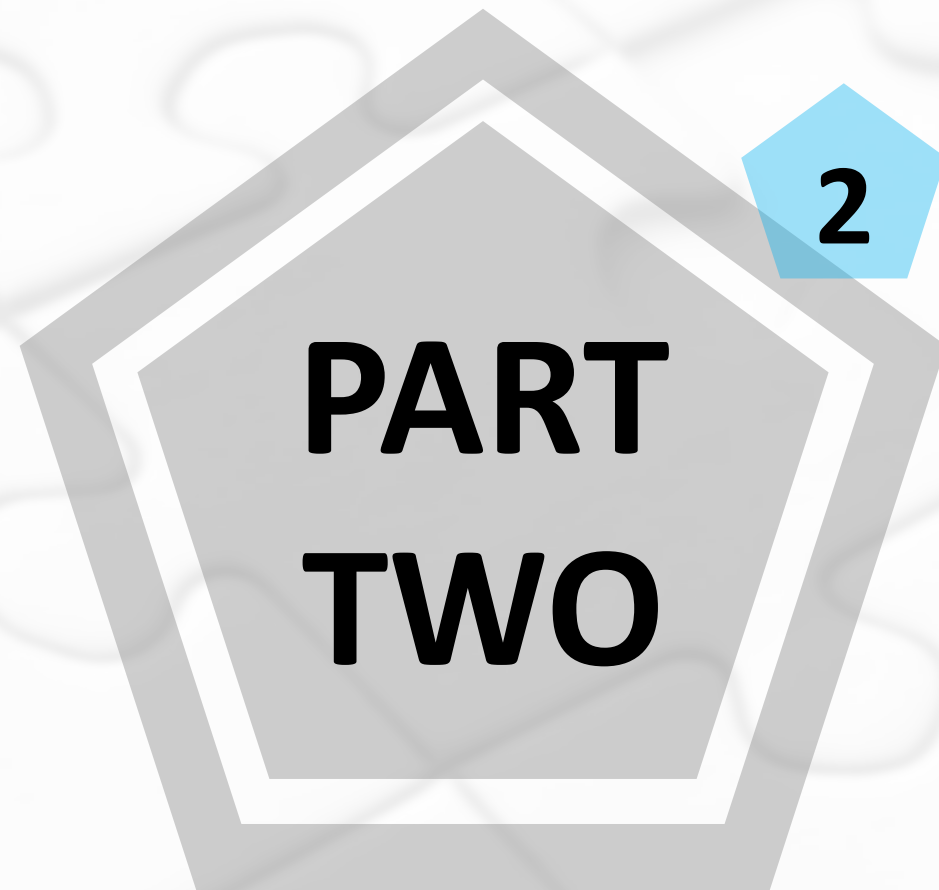
องคมนตรี

เจ้าหน้าที่

ผู้ปฏิบัติงาน

นักศึกษา

ผู้ปฏิบัติงาน



**PART
TWO**

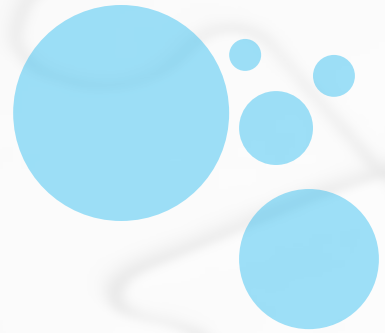
ความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา



ความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (มาตรา 4)
กำหนดให้มีมาตรฐานการศึกษาเพื่อใช้ เป็นหลักในการ
เทียบเคียง ส่งเสริม ตรวจสอบ และประกันคุณภาพการศึกษา

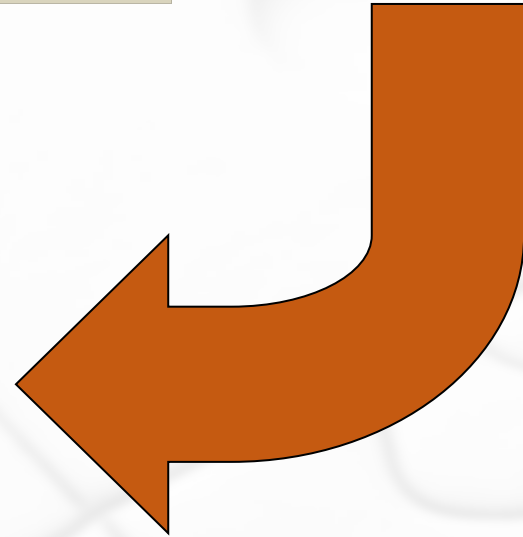
เป็นกฎหมายที่ทุกสถาบันต้องปฏิบัติ



คุณภาพการศึกษา



คุณภาพคน



เพื่อ

ผู้ได้ประโยชน์จากการประกันคุณภาพ



นักศึกษา : เป็นคนดี มีคุณภาพ มีความรู้
มีงานทำ มีเงินเดือนตามเกณฑ์
มีความสุข

ผู้ปกครอง : ไว้วางใจในสถาบันที่จะ
ให้ลูกหลาน เข้าศึกษา



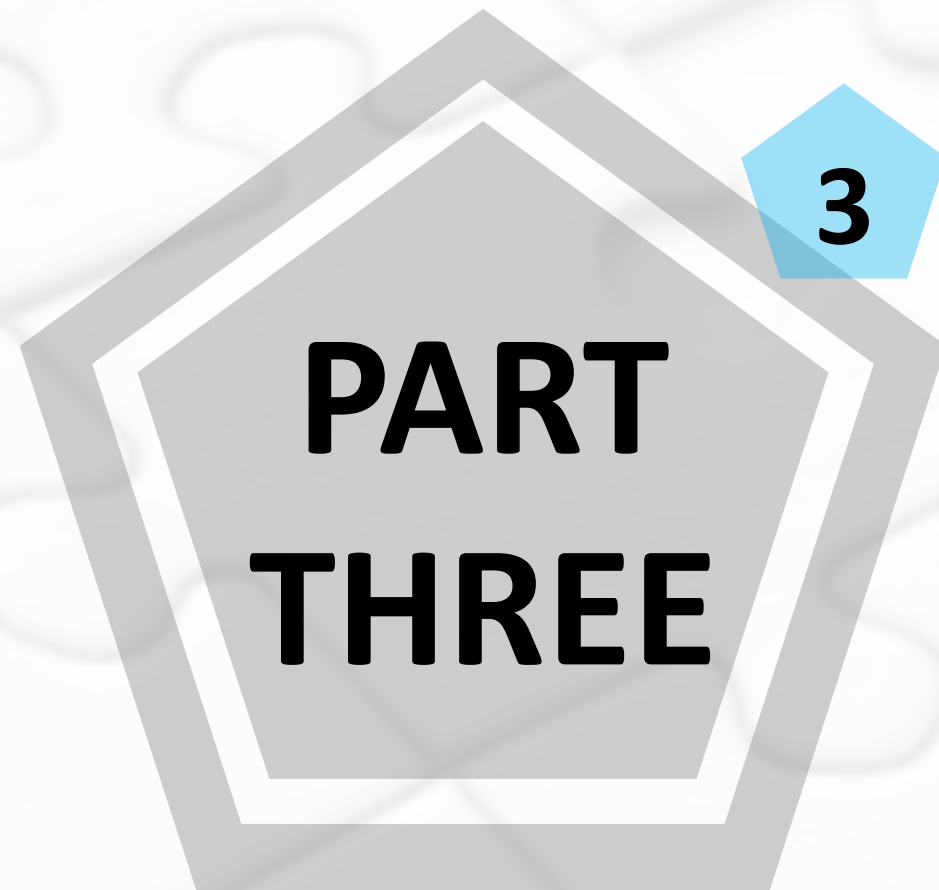


มหาวิทยาลัย : ได้ชื่อเสียง ดำรงอยู่ได้

ผู้ประกอบการ/นายจ้าง : ได้บุคลากรที่ดี มีความรู้ ความสามารถตรงตามต้องการกิจการ ประสบผลสำเร็จ ได้กำไร ได้รับการสนับสนุนทางวิชาการที่มีคุณภาพ



ประชาชน/สังคม/รัฐบาล :
ได้ทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพได้องค์ความรู้จากงานวิจัยที่เป็นผลผลิตจากสถาบันการศึกษา



**PART
THREE**

บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา



บทบาทของนักศึกษากับการเรียนการสอนและการวิจัย

- ❖ ให้ความร่วมมือในการประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์อย่างตรงไปตรงมา
- ❖ ร่วมมือกับอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ของหลักสูตร/คณะฯและมหาวิทยาลัยในการดำเนินกิจกรรม การสอน หรือ การวิจัย เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของตนเอง
- ❖ รวมถึงการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำกิจกรรมหรือชีวิตประจำวัน



บทบาทของนักศึกษากับการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

- ✓ ติดตามการดำเนินงานกิจกรรม หรือโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมของหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย ที่กำหนด
- ✓ ศึกษาและทำความเข้าใจเป้าหมายของการดำเนินงานเหล่านั้นให้ชัดเจน
- ✓ เข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการของหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย



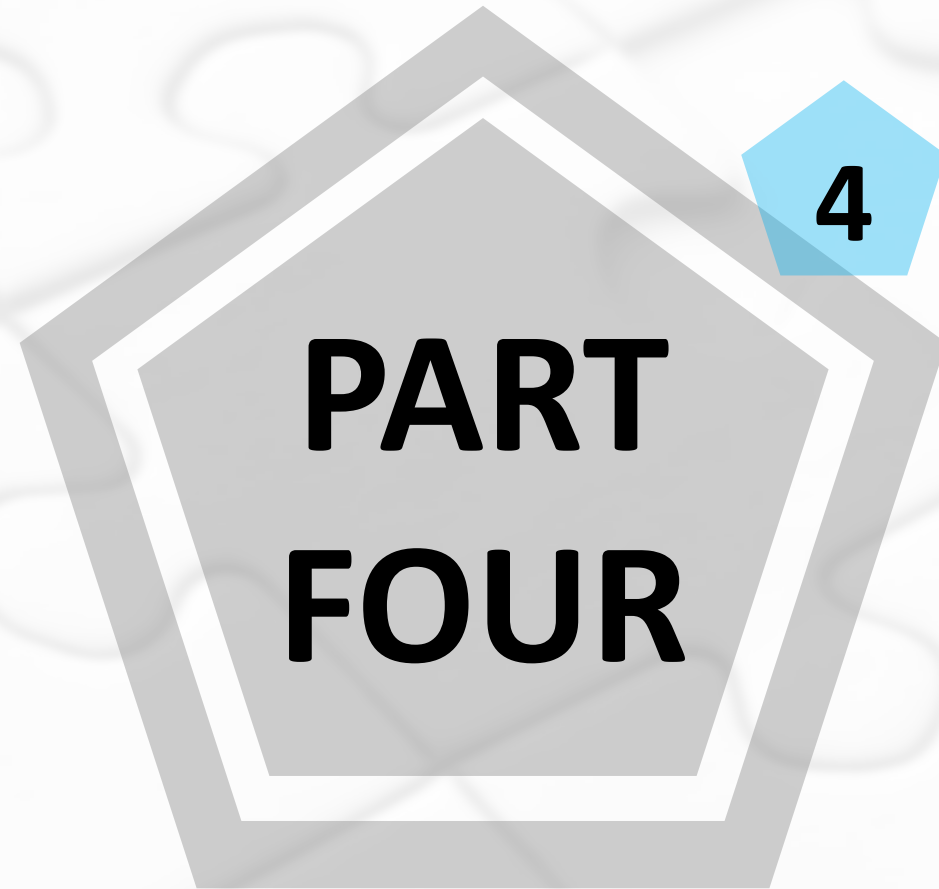
บทบาทของนักศึกษากับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

- ❖ นักศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ผ่านกิจกรรมนักศึกษาที่หลากหลาย เช่น การร่วมจัดนิทรรศการ การบรรยาย เสวนา สัมมนา กลุ่มย่อย หรือการแสดงศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ รวมถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลักสูตร/คณะฯ/มหาวิทยาลัยกำหนด เช่น พิธีไหว้ครู - กิจกรรมลอยกระทง - กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ฯลฯ



บทบาทของนักศึกษา กับกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

- ✓ สร้างองค์ความรู้ที่เข้มแข็ง เพื่อดำเนินกิจกรรมอย่างเป็นระบบ โดยมีการวางแผน (P) การดำเนินการ (D) การตรวจสอบ (C) และการนำผลการตรวจสอบไปสู่การปรับปรุงและพัฒนา (A) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์
- ✓ เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งที่หลักสูตร/คณะฯ/มหาวิทยาลัยและองค์การนักศึกษาตลอดจนชมรมต่าง ๆ จัดขึ้น
- ✓ มีส่วนในการประเมินบริการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้อย่างจริงจังตรงตามความเป็นจริง



**PART
FOUR**

นักศึกษาจะช่วยพัฒนาหลักสูตรและคณะฯ
ผ่านการประกันคุณภาพได้อย่างไร



1

การนำ PDCA
มาใช้ในการทำ
กิจกรรมนักศึกษา

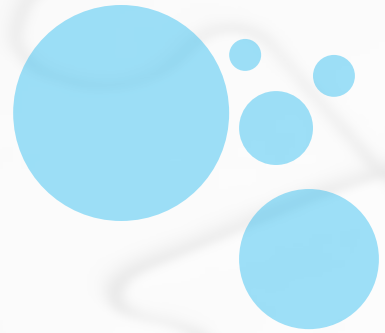
2

ประเมินรายวิชา
และประเมิน
การสอนของ
อาจารย์

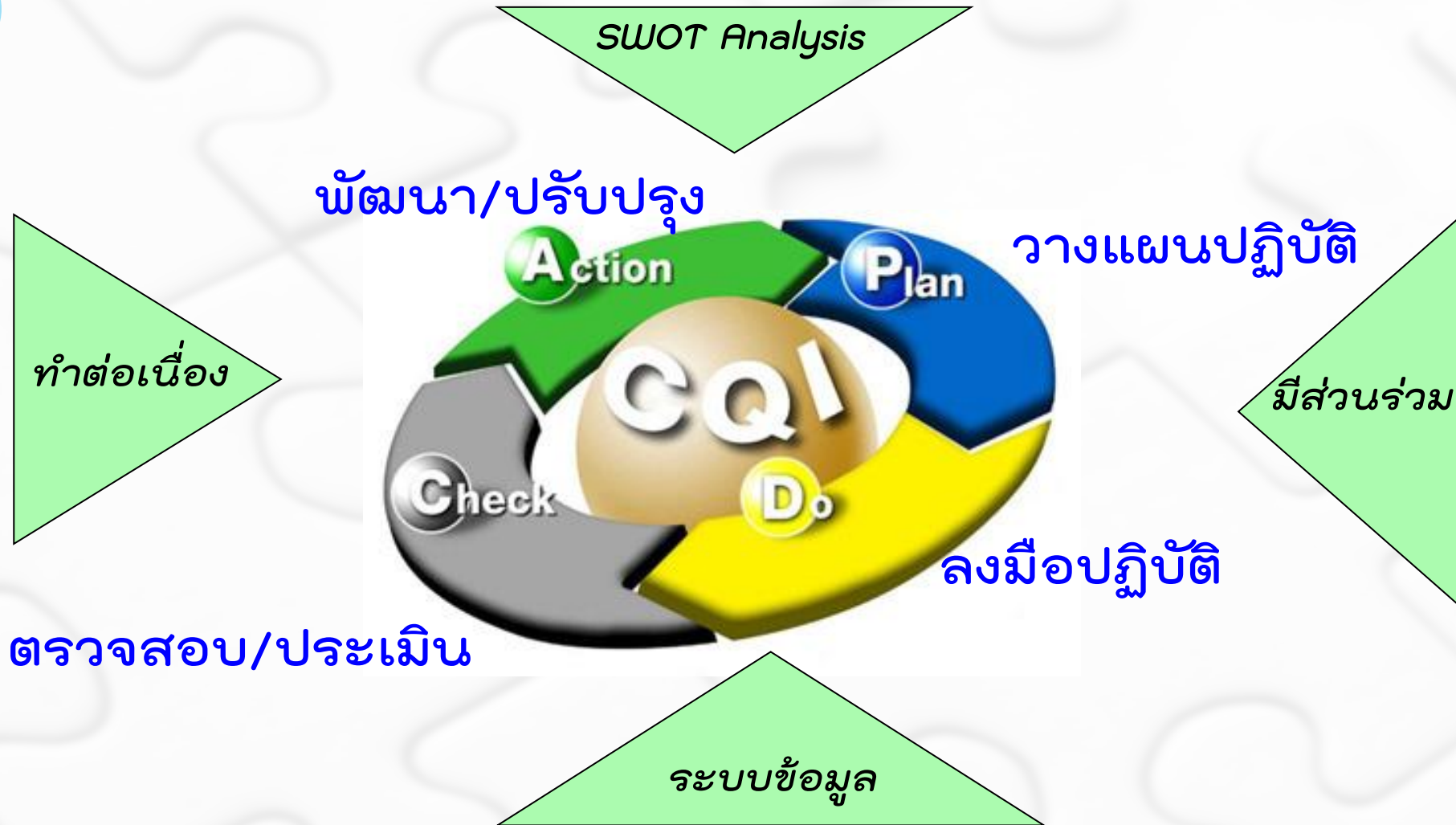
3

ให้ข้อมูลกับ
คณะกรรมการ
ประเมินคุณภาพของ
หลักสูตร/คณะและ
มหาวิทยาลัย



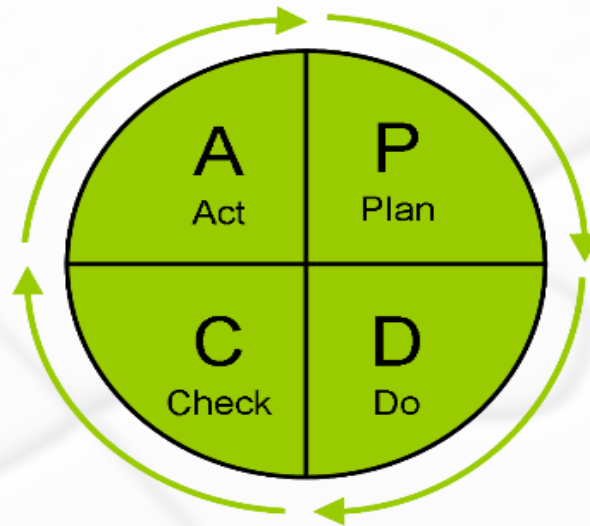


การนำ PDCA มาใช้ในการทำกิจกรรมนักศึกษา

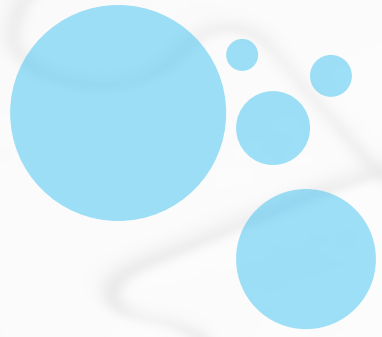


กระบวนการสร้างทักษะด้านประกันคุณภาพ

: ใช้หลักการพื้นฐานวงจร **PDCA** (Deming's Cycle)
สามารถทำงานต่อยอด จากทักษะในอดีตและพัฒนาเป็น
ทักษะใหม่ที่ดีกว่าเดิม

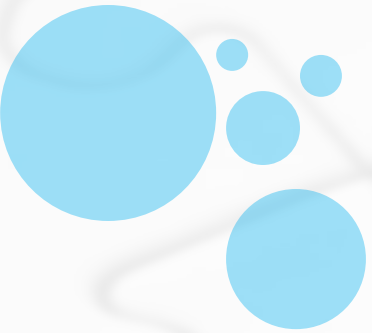


วงจรคุณภาพนี้จะต้องหมุนอยู่ตลอดเวลา เป็นวงจรที่ต่อเนื่องของกิจกรรมนั้นๆ เพื่อมุ่งสู่อนาคต...



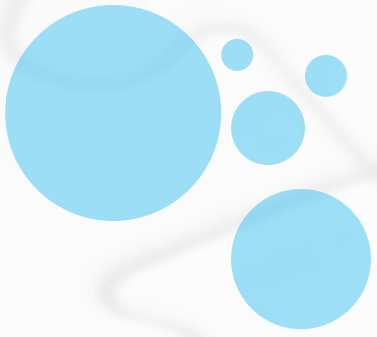
วงจรคุณภาพ (วงจรเดมมิ่ง) ประกอบด้วย ขั้นตอน 4 ประการ เรียกว่า PDCA

P (Plan)	คือ	ขั้นตอนการวางแผน เพื่อเลือกปัญหา ตั้งเป้าหมาย การแก้ปัญหา และวางแผนแก้ปัญหา
D (Do)	คือ	ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามแนวทาง ที่วางไว้
C (Check)	คือ	ขั้นตอนการตรวจสอบ และเปรียบเทียบผล
A (Action)	คือ	การกำหนดเป็นมาตรฐานและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น



การใช้ระบบประกันคุณภาพในส่วนของกิจกรรม นักศึกษา PDCA

เพื่อให้นักศึกษาได้มีการดำเนินการโครงการกิจกรรมที่นักศึกษาทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบ อย่างมีประสิทธิภาพ ฝึกการทำงานที่เป็นระบบ เข้าใจและเห็นความสำคัญเรื่องของการประกันคุณภาพมากขึ้น โดยใช้ระบบ PDCA



PLAN- นำเสนอแผนโครงการ

รายละเอียดเกี่ยวกับ

- ✦ หัวข้อโครงการหรือกิจกรรม
- ✦ ผู้รับผิดชอบ
- ✦ วัตถุประสงค์ของการทำงาน
- ✦ เป้าหมาย
- ✦ การวางแผนการทำงาน ลักษณะการดำเนินงาน และระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

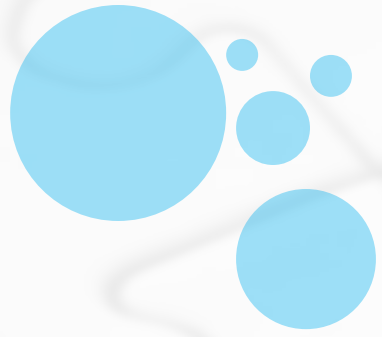


Do- การดำเนินงาน

- ✦ มีการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด
- ✦ มีผู้คอยควบคุมดูแลการดำเนินการ ให้เป็นไปตามแผน และเป้าหมาย

Check- การตรวจสอบและประเมินผล

- ✦ มีการทำแบบสอบถามเพื่อประเมินผลโครงการ หรือกิจกรรม
- ✦ นำผลการประเมินมาสรุป
- ✦ วิเคราะห์ผล



Act - นำผลมาปรับปรุง

- ✦ นำผลสรุปการประเมินการทำงาน และผลการทำงานมาวิเคราะห์หาข้อเสีย
- ✦ นำข้อเสียมาปรับปรุง เพื่อการดำเนินการครั้งต่อไป
- ✦ สิ่งที่ได้ผลดีแล้ว ให้พัฒนาเพื่อให้ได้ผลงานที่ดีขึ้น



องค์ประกอบของโครงการ

1. ชื่อโครงการ
2. ประเภทของโครงการ
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4. หน่วยงานภายในที่ร่วมโครงการ
5. หน่วยงานภายนอกที่ร่วมโครงการ
6. หลักการและเหตุผล
7. วัตถุประสงค์
 8. เป้าหมาย
 - 8.1 เชิงปริมาณ
 - 8.2 เชิงคุณภาพ
9. ระยะเวลา
10. รูปแบบกิจกรรม



การประเมินรายวิชาและประเมินการสอนของอาจารย์

ให้ความร่วมมือในประเมินรายวิชาทุกรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน และประเมินประสิทธิภาพการสอนอาจารย์ทุกท่านที่เข้าสอนในห้องเรียน เมื่อสิ้นภาคการศึกษา

ให้ข้อมูลกับคณะกรรมการประเมินคุณภาพของ หลักสูตร/คณะในการประเมินคุณภาพ

ทุกหลักสูตรต้องรับการประเมินคุณภาพภายในทุกปี และรับการประเมินคุณภาพภายนอกทุก 5 ปี ซึ่งในการประเมินคุณภาพนั้น คณะกรรมการประเมินฯ จะต้องสัมภาษณ์นักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต เพื่อให้ข้อมูลสะท้อนกลับ



THANK YOU